

Política de Envíos

En MQ nos esforzamos por brindarte una experiencia de compra satisfactoria, asegurando que tus productos lleguen de manera rápida, segura y sin complicaciones.

Envíos gratis

Ofrecemos envíos gratuitos a las principales ciudades de la República Mexicana.

Únicamente debes realizar tu compra y nosotros nos encargamos del proceso logístico hasta

la entrega de tu pedido.

Envíos a zonas especiales

Si tu dirección se encuentra en zonas fronterizas o de difícil acceso, al igual con áreas con

una cobertura logística limitada, tales como Chiapas, Chihuahua, Baja California, Sonora,

Quintana Roo u otras similares, es posible que se genere un costo adicional de envío.

En estos casos, una vez realizada tu compra, nuestro equipo se pondrá en contacto contigo

mediante un mensaje personalizado para:

- Confirmar la cobertura de envío en tu zona.
- Informarte si aplica un costo adicional y el monto correspondiente.
- Proporcionarte una estimación del tiempo de entrega

Procesamiento, tiempos de envío y entrega

- Los pedidos se procesan y despachan en un plazo máximo de 3 (tres) días hábiles contados a partir de la confirmación del pago.
- El tiempo de entrega dependerá de la empresa transportista y podrá variar entre 5 y 15 días hábiles, según la ciudad de destino y la distancia.

Seguimiento del pedido

Una vez que tu pedido haya sido despachado, recibirás un mensaje con el número de guía, mediante el cual podrás rastrear tu envío en todo momento directamente desde la plataforma de la transportadora correspondiente.

Compromiso con nuestros clientes

En MQ, nuestro compromiso es mantenerte informado en cada etapa del proceso y ofrecerte una experiencia de compra confiable, transparente y de alta calidad.